
ALGEMENE VOORWAARDEN PC-MAKKELIJK

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. Pc-makkelijk: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Hoofdweg 37, 9796PB te Sint Annen.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Pc-makkelijk een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen Pc-makkelijk en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Pc-makkelijk zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot de het verrichten van werkzaamheden.
4. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door Pc-makkelijk te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen kunnen zijn: het ontwerpen of onderhouden van websites, hulp bij, en/of het repareren van Pc's of aanverwante apparatuur.
5. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Pc-makkelijk en iedere tussen de opdrachtgever en Pc-makkelijk tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan, door Pc-makkelijk, derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Afzonderlijke afspraken die tussen partijen schriftelijk zijn vastgelegd, prevaleren bij strijdigheid boven het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Pc-makkelijk is vrijblijvend. Pc-makkelijk verricht uitsluitend werkzaamheden voor opdrachtgevers die soortgelijke, doch betaalde dienstverlening redelijkerwijs niet kunnen bekostigen. Op verlangen van Pc-makkelijk dient de opdrachtgever aan te tonen aan de vorenvermelde voorwaarde te voldoen. De beoordeling of de opdrachtgever voldoet aan die voorwaarde komt in alle gevallen uitsluitend toe aan Pc-makkelijk. Pc-makkelijk is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden en verplicht zich bij een afwijzing nimmer tot opgave van de redenen die daartoe hebben geleid.
2. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, of aan een aanbod dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoordrachten.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Pc-makkelijk, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pc-makkelijk anders aangeeft.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens of voor rekening van een andere persoon sluit, verklaart hij door het sluiten van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze andere persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Pc-makkelijk treedt op als een non-profit dienstverlener. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, brengt Pc-makkelijk uitsluitend de kosten als bedoeld in artikel 10.1 aan de opdrachtgever in rekening. Ook ingeval de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds ontbindt, blijft hij de reeds door Pc-makkelijk gemaakte kosten en/of onvermijdbaar nog te maken kosten verschuldigd.
2. Pc-makkelijk is steeds gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. Pc-makkelijk is geen partij bij eventuele met zijn hulp door de opdrachtgever afgesloten (hosting)overeenkomsten met derden, zoals in verband met de oplevering van een door of namens Pc-makkelijk ontworpen website.
4. Pc-makkelijk spant zich in de overeengekomen uitvoerings- of (op)leveringstermijnen tijdig na te komen. Echter zijn alle door Pc-makkelijk vermelde termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Van een vertraagde uitvoering c.q. (op)levering stelt Pc-makkelijk de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis waarbij mededeling wordt gedaan van de aangepaste uitvoerings- c.q. (op)leveringstermijn.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de overeengekomen werkzaamheden op locatie van Pc-makkelijk uitgevoerd. De opdrachtgever dient eventuele zaken waarop de werkzaamheden betrekking hebben tijdig op locatie van Pc-makkelijk ter zijner beschikking te stellen. De terbeschikkingstelling van zaken geschiedt uitsluitend op een daartoe tussen partijen nader overeengekomen tijdstip.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij Pc-makkelijk tijdig alle informatie verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de opdracht redelijkerwijs relevant is. Pc-makkelijk is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte informatie.
3. Indien uitdrukkelijk overeengekomen is dat de werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever, dan wel op locatie van een door de opdrachtgever aangewezen derde worden uitgevoerd, zijn de volgende leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
4. De opdrachtgever draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor dat de door Pc-makkelijk tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering van de opdracht toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren.
5. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen heeft getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd.
6. Pc-makkelijk dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere voorzieningen op locatie die voor de uitvoering van de werkzaamheden van belang zijn.
7. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel, is Pc-makkelijk, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de overeenkomst met directe ingang te ontbinden.

ARTIKEL 6. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan is Pc-makkelijk niet gehouden hieraan gevolg te geven. Dit is eveneens van toepassing in het geval de opdrachtgever de overeenkomst wenst te wijzigen. In een voorkomend geval is Pc-makkelijk steeds gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien Pc-makkelijk desondanks aan een wijziging van de overeenkomst tegemoet komt, is lid 2 van overeenkomstige toepassing.
2. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Pc-makkelijk gerechtigd om daaraan pas uitvoering

te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Pc-makkelijk op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 7. | OPLEVERING EN RECLAMES

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat Pc-makkelijk de opdrachtgever een daartoe strekkende mededeling heeft gedaan, dan wel op het moment dat het voor de opdrachtgever redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid.
2. Na oplevering van de werkzaamheden dient de opdrachtgever direct te onderzoeken of Pc-makkelijk de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na oplevering schriftelijk bij Pc-makkelijk te worden gemeld. Reclames met betrekking tot niet-zichtbare gebreken dienen binnen dertig na oplevering schriftelijk bij Pc-makkelijk te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijnen vloeit er voor Pc-makkelijk uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
3. Ingediende reclames schorten eventuele betalingsverplichtingen van de opdrachtgever nimmer op.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Pc-makkelijk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst onmogelijk of anderszins bezwaarlijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat één der partijen aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding.
3. Indien Pc-makkelijk bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd de reeds gemaakte kosten, respectievelijk nog te maken kosten, afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Pc-makkelijk is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Pc-makkelijk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is Pc-makkelijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
3. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Pc-makkelijk op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
4. Indien Pc-makkelijk de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Pc-makkelijk brengt uitsluitend de kostprijs van eventueel in het kader van de overeenkomst gebruikte goederen in rekening van de opdrachtgever. In een voorkomend geval vermeldt Pc-makkelijk een zo nauwkeurig mogelijke opgave van die kostprijsfactoren.

2. Eventuele betaling geschiedt ter keuze van Pc-makkelijk middels overboeking dan wel à contant.
3. Indien betaling middels overboeking is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Pc-makkelijk voorgeschreven wijze.
4. Pc-makkelijk is steeds gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt en de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk te stellen van de hier bedoelde zekerheidsstelling.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is Pc-makkelijk gerechtigd aan de opdrachtgever over het opeisbare bedrag de dan geldende wettelijke rente in rekening te brengen.
6. Alle redelijke kosten ter voldoening van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Pc-makkelijk, draagt Pc-makkelijk geen aansprakelijkheid voor enige schade veroorzaakt door de door of namens hem uitgevoerde werkzaamheden. Pc-makkelijk is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade als bedoeld in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. De opdrachtgever draagt de schade die veroorzaakt is door:
 - een onjuistheid in de door hem verstrekte gegevens;
 - een gebrek aan de zaak van de opdrachtgever waaraan de werkzaamheden worden verricht en waarop Pc-makkelijk redelijkerwijs niet op bedacht kon of hoefde te zijn;
 - iedere andere tekortkoming in de nakoming van opdrachtgever verplichtingen die uit de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien;
 - een andere omstandigheid die niet aan Pc-makkelijk kan worden toegerekend.
3. Pc-makkelijk is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
4. Indien op basis van de omstandigheden van het geval en op wettelijke gronden toch aansprakelijkheid van Pc-makkelijk mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de eventuele factuurwaarde van de overeenkomst, althans op dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij gebreke van een factuurwaarde is de aansprakelijkheid van Pc-makkelijk in vorenvermeld geval beperkt tot eenmalige uitkering van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro).
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn en onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Pc-makkelijk één jaar.
6. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Pc-makkelijk, zal de opdrachtgever Pc-makkelijk vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Pc-makkelijk.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van eventuele geschillen zullen partijen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.